

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Table des matières

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.....	1
1. A propos de nous	2
2. Définitions.....	2
3. Préambule	2
4. Inscription	2
5. Contenus / Produits prohibés	3
6. Prestation de service et prix	4
7. Engagement et Résiliation	5
8. Délais et modalités de paiement.....	5
9. Traitement des données personnelles.....	5
10. Partage des données collectées	5
12. Cookies.....	6
13. Modifications	6
14. Responsabilité	6
15. Propriété intellectuelle	7
16. Clause attributive de compétence	7
17. Information précontractuelle.....	7

1. A propos de nous

Dénomination Sociale : HYRICOLIS (MR LADRUZE DORIAN)

Statut juridique : MICRO-ENTREPRISE

Siège social : LA CHAPELLE SAINT LUC (10600) 28 rue Teilhard de Chardin.

Contact : support@hyricolis.fr / 0659324738

L'entreprise propose les services suivants :

Services informatiques sous forme d'application Web destinés à la vente de produits en Live.

Exemple de services proposés par l'application :

- Automatisation de la création d'étiquettes de transports
- Système d'encaissement d'argent via passerelle de paiement sécurisée
- Système de facturation

2. Définitions

" **Entreprise** " désigne l'entreprise HyriColis, plus amplement désignée à l'article I des présentes.

" **Client** " désigne toute entreprise qui s'inscrit via le formulaire Internet fournis par l'Entreprise dans le but d'obtenir un accès à l'application HyriColis et donc de profiter des services proposés par l'Entreprise.

" **Inscription** " désigne toute inscription passée par un Client, en vue de bénéficier des Services proposés par l'Entreprise.

" **Services** " désigne toutes les prestations de service proposées au Client par l'Entreprise à travers le présent Site.

" **Site** " désigne le présent Site, c'est-à-dire hyricolis.fr.

" **Application HyriColis** " désigne l'application web mise à disposition des Clients s'étant inscrits permettant de bénéficier des services proposés par l'Entreprise.

" **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation** " ou " **CGV/CGU** " désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne.

3. Préambule

L'entreprise invite ses Clients à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les " **CGV/CGU** "). Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par l'Entreprise à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute Inscription.

Les données enregistrées dans le système informatique de l'Entreprise constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

4. Inscription

Toutes les entreprises officiellement déclarées (possédant un numéro SIRET) et jouissant de leurs pleines capacités juridiques sont potentiellement éligibles à l'Inscription. Cependant, l'entreprise souhaitant acquérir les services proposés par l'Entreprise devra avoir préalablement contacté l'Entreprise afin que l'Entreprise procède à une vérification complète d'éligibilité.

Un contrôle permettant de lutter contre la fraude sera effectué par l'Entreprise et le Client devra être en mesure de fournir les documents suivants : KBIS / PIECE IDENTITÉ / CGV / RELEVÉS BANCAIRES DES 3 DERNIERS MOIS / RIB / FACTURES FOURNISSEURS.

L'utilisation des Services proposés par l'Entreprise sont conditionnés à l'Inscription du client sur le formulaire mis à disposition par L'Entreprise. L'Inscription est sans frais.

En cas d'Inscription en présentiel, un contrat papier pourra également être signé.

Pour procéder à l'inscription, le Client doit remplir tous les champs obligatoires, sans lesquels le service ne peut être délivré. A défaut l'inscription ne pourra être complétée.

Les clients garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le formulaire d'inscription, sont exactes et conformes à la réalité. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles en contactant le support par mail : support@hyricolis.fr

Tout Client enregistré disposera d'un identifiant et d'un mot de passe. Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel et ne doit en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte du Client enregistré contrevenant. Chaque Client inscrit est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son mot de passe. L'Entreprise ne sera en aucun cas tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un Client. Si un Client suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter l'Entreprise dans les plus brefs délais afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation. Il pourra également changer son mot de passe directement dans les paramètres de son application.

Afin de supprimer son compte, le Client devra en faire la demande par mail à l'adresse suivante : support@hyricolis.fr La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages et services acquis ainsi que la suppression des données personnelles du Client.

En cas de suppression d'un compte par l'Entreprise pour manquement aux devoirs et obligations énoncées dans les CGV/CGU, il est formellement interdit au Client contrevenant de se réinscrire sur le Site directement, par le biais de son ancienne adresse électronique, d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de l'Entreprise.

L'Entreprise s'appuie sur la passerelle de paiement PayPlug pour l'encaissement pas carte bancaire sécurisée. Si le client ne possède pas compte PayPlug, l'Entreprise se chargera d'ouvrir un compte PayPlug au client et lui remettre les accès à son compte une fois l'ouverture du compte terminé. L'Entreprise ne gardera aucun accès au compte PayPlug du client. Tout problème lié à la passerelle de paiement PayPlug devra être traité exclusivement avec eux (Obligation de justification d'identité par l'ACPR).

L'Entreprise possédant des réductions du fait de son partenariat avec PayPlug, sera en mesure d'en faire bénéficier tout client, qu'il possède déjà un compte PayPlug ou non.

5. Contenus / Produits prohibés

Tous les types de produits et de contenus ne peuvent être acceptés par l'Entreprise du fait des législations, régulations et règles imposées par nos fournisseurs et partenaires.

Les produits vendus par le Client seront donc régulièrement soumis à des contrôles (transparent ou non pour le Client) afin de s'assurer que ces derniers restent conformes aux exigences et aux réglementations précédemment évoquées.

En cas de non-respect et de vente de produits prohibés l'Entreprise se réserve donc le droit de suspendre immédiatement et sans préavis l'accès aux services mis à disposition du Client.

Liste des produits prohibés :

- Narcotiques
- Plateformes de paris, e-casinos, loteries et jeux de cartes
- Vente de tabac, cigarettes électroniques et liquides, vente de contrefaçon, vente d'inspiration pouvant semant un trop grand doute avec les produits originaux, armes
- Commerces proposant des produits dérivés du cannabis cannabidiol (CBD)
- Or et pierres précieuses
- Contenu pour adultes, notamment pornographie, sites de rencontres pour adultes, services webcams, pay-per-view, contenu violent
- Compléments alimentaires et diététiques
- Services psychiques et de voyance
- Produits et services pour lesquels l'Entreprise estime qu'il existe un risque financier ou légal ou une contradiction avec les politiques bancaires

6. Prestation de service et prix

Les Services faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur le Site et qui sont proposés directement par L'Entreprise ou ses prestataires partenaires.

Les services sont décrits sur la page correspondante au sein du Site et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. L'Entreprise ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite prestation lorsque le Client n'est pas éligible.

Lorsqu'un Client souhaite obtenir l'Application HyriColis mis à disposition par l'Entreprise, le Client devra contacter l'Entreprise afin d'obtenir les tarifs. Il devra également renseigner des informations relatives à son entreprise permettant à l'Entreprise de confirmer son éligibilité ou non à l'Application HyriColis. Le coût de l'application est variable selon le Client et l'Entreprise se réserve le droit de fixer le prix en fonction de critères confidentiels. Le prix en euros (TTC) tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de l'Inscription.

L'entreprise se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à facturer les prestations au tarif applicable au moment de leur Inscription.

En aucun cas un futur client ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de l'Inscription.

7. Engagement et Résiliation

En cas d'Inscription, le Client ne sera pas engagé et ne sera pas facturé en cas de non-utilisation de l'application. Cependant s'il souhaite la suppression définitive de son compte HyriColis il devra en faire la demande à l'Entreprise en contactant le support.

8. Délais et modalités de paiement

Sauf dispositions contraires établies explicitement avec le client, tous les montants dus pour l'utilisation des services de l'Entreprise seront automatiquement prélevés un lundi sur deux sur le compte bancaire du Client.

Ce mode de règlement sera clairement énoncé par l'Entreprise mais également au moment de l'Inscription. En s'inscrivant, le Client aura explicitement donné son accord pour ce mode de règlement.

En cas d'indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client Consommateur devra verser à l'Entreprise une pénalité de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt légal.

La pénalité due par le Client professionnel est calculée sur le montant toutes taxes comprises de la somme restante due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

9. Traitement des données personnelles

L'Inscription entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de ne pas s'inscrire.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : support@hyricolis.fr

Ces données personnelles sont nécessaires au bon fonctionnement de l'Application HyriColis, à l'établissement de ses factures, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités de l'Application HyriColis.

10. Partage des données collectées

L'Application HyriColis peut avoir recours à des entreprises tierces pour effectuer certaines opérations (Transports / Paiements CB). En utilisant l'Application HyriColis, le Client accepte que des entreprises tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement de l'Application HyriColis.

Ces entreprises tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise nécessaire au bon fonctionnement des services utilisés par le Client.

L'Application HyriColis reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, le Client peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de l'Entreprise ou de ses partenaires.

Le Client peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de L'Entreprise (support@hyricolis.fr), ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus (si disponible).

11. Protection des données

L'Entreprise assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016**.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas l'Entreprise à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

12. Cookies

Pour permettre à ses Clients de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, l'Entreprise est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (Messagerie support).

Le Client autorise expressément l'Entreprise à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

Le Client dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

13. Modifications

L'Entreprise se réserve le droit de modifier le Site, L'Application HyriColis (les services qui y sont proposés), les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par L'Entreprise par le biais de l'Application HyriColis.

Lorsque le Client s'Inscrit, il est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de son Inscription.

14. Responsabilité

L'Entreprise ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente, volontaire ou involontaire du Site Internet et de l'Application HyriColis.

En outre, l'Entreprise se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site ainsi que l'Application HyriColis indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, l'Entreprise ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

Il est de la responsabilité du Client de respecter ses obligations légales notamment en ce qui concerne la fiscalité et la comptabilité. L'Entreprise ne pourra être tenue responsable d'un quelconque manquement aux obligations du Client.

15. Propriété intellectuelle

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à l'Entreprise. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite Entreprise exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

16. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre l'Entreprise et un Client lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L534-7 du Code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

17. Information précontractuelle

Préalablement à son Inscription, le Client reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible, des CGV/CGU et des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Services ;
- le prix des Services ;
- la date ou le délai auquel l'Entreprise s'engage à fournir le Service ;
- les informations relatives à l'identité de l'Entreprise (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre;

Pour conclure, la passation d'une Inscription emporte adhésion et acceptation des CGV/CGU. Le Client ne pourra se prévaloir d'un document contradictoire.